

Sława, dnia 16 grudnia 2013 r.

Wykonawcy biorący
udział w postępowaniu

Dotyczy: „Świadczenie usług pocztowych dla Urzędu Miejskiego w Sławie w latach 2014-2017”

Wyjaśnienia treści SIWZ nr 1

W związku ze złożonym zapytaniem Wykonawcy, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2013r., poz. 907 ze zm.) udziela wyjaśnień na zadane pytania.

PYTANIE 1:

W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, rozdział 2, punkt 16 – Zamawiająca wymienia w przedmiocie zamówienia „odbiór przesyłek wychodzących”, natomiast w § 3 wzoru umowy, który określa „warunki realizacji umowy” wskazuje, że „**Zamawiająca zobowiązana jest do przekazywania raz dziennie w dni robocze do godz. 15:00 do siedziby Wykonawcy przesyłek przygotowanych do wysyłki do wyznaczonego punktu zlokalizowanego w Sławie. W przypadku gdy Wykonawca nie posiada placówki pocztowej w Sławie, zobowiązany jest do odbioru przesyłek z Urzędu Miejskiego w Sławie w terminie określonym w ust. 2 niniejszej umowy.**”

Czy Wykonawca słusznie rozumie, że każde odwołanie w umowie mówiące o „odbiorze” korespondencji dotyczy wyłącznie sytuacji gdy Wykonawca nie posiada placówki pocztowej w Sławie?

Czy w związku z powyższym w przypadku posiadania placówki pocztowej w Sławie Wykonawcy nie obowiązują zapisy wskazane we wzorze umowy – w § 3 ust. 2 – 5 i § 5 ust. 3 dotyczący kar umownych za niezrealizowanie odbioru w wyznaczonym dniu i czasie?

ODPOWIEDŹ 1:

Zamawiająca stosując wyrażenie „odbiór przesyłek” miała na myśli znaczenie tego wyrażenia w szerokim ujęciu, tj. że odbiór dot. również sytuacji kiedy Zamawiająca dostarcza przesyłki do siedziby Wykonawcy w Sławie, a Wykonawca odbiera od niej przesyłki.

Zatem § 5 ust. 3 umowy dot. kar umownych znajdowałby również zastosowanie w przypadku gdy Wykonawca posiada siedzibę w Sławie. Jednakże w związku z powyższym, a nadto żeby uniknąć wątpliwości interpretacyjnych Zamawiająca zmienia treść § 3 ust. 1, który otrzymuje brzmienie: „Zamawiająca zobowiązana jest do przekazywania raz dziennie w dni robocze do godz. 15:00 do siedziby Wykonawcy przesyłek przygotowanych do wysyłki do wyznaczonego punktu zlokalizowanego w Sławie, a Wykonawca zobowiązany jest do odbioru tych przesyłek”.

Dodatkowo Zamawiająca zmienia zapis ust. 2, który otrzymuje brzmienie: „W przypadku gdy Wykonawca nie posiada placówki pocztowej w Sławie, zobowiązany jest do odbioru przesyłek z Urzędu Miejskiego w Sławie. Odbiór przesyłek odbywał się będzie w dni robocze od poniedziałku do piątku od 14:00 do 15:00.

PYTANIE 2:

W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Rozdział 2, punkt 21 - 22 Zamawiająca wskazuje, że reklamację z tytułu niewykonania usługi Zamawiająca może zgłosić do Operatora po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania, natomiast termin udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają unormowania zawarte w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 13 października 2003r. w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej i przekazu pocztowego (Dz. U. z 2003r., Nr 183, poz. 1795 z późn. zm.).

Wykonawca uprzejmie informuję, że w przypadku reklamacji usług pocztowych w obrocie zagranicznym (które Zamawiająca wskazuje w zamówieniu) zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012r., poz. 1529), Wykonawca zobowiązany jest do stosowania międzynarodowych przepisów pocztowych. Zgodnie z art. RL 159 Regulaminu Poczty Listowej – Berno 2005 operator kraju przeznaczenia zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi operatorowy, skąd pochodzi reklamacja czyli Wykonawcy, możliwie najszybciej, ale nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty pierwotnej reklamacji, natomiast wypłata odszkodowania winna nastąpić najpóźniej w terminie 3 miesięcy licząc od dnia następnego, po dniu złożenia reklamacji.

W związku z różnymi terminami dotyczącymi reklamacji różnych usług Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na: **„Termin zgłoszenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będących przedmiotem zamówienia oraz termin udzielenia odpowiedzi przez Wykonawcę na reklamację nie może przekroczyć terminów określonych w obowiązujących przepisach pocztowych”**

ewentualnie Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisów ze względu, iż w punkcie 30 rozdziału 2, SIWZ Zamawiająca podkreśla, że przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie wszystkich przesyłek pocztowych oraz ich ewentualny zwrot i reklamacje, muszą być realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, gdzie słusznie Zamawiająca przywołuje również międzynarodowe przepisy w tym zakresie.

ODPOWIEDŹ 2:

W SIWZ w rozdziale 2 Zamawiająca uchyla pkt 21 a pkt 22 otrzymuje nowe brzmienie: „Termin zgłoszenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług będących przedmiotem zamówienia oraz termin udzielenia odpowiedzi przez Wykonawcę na reklamację nie może przekroczyć terminów określonych w obowiązujących przepisach pocztowych”. W pozostałych punktach zmienia się tylko numeracja porządkowa.

PYTANIE 3:

W nawiązaniu do zapisów o niezmienności cen w czasie trwania umowy (przez 48 miesięcy) zarówno w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w rozdziale 2 - punkt 28, w rozdziale 10 – punkt 9 oraz w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących rozdział 16 SIWZ – punkt 2, Wykonawca wskazuje, że jako operator wyznaczony zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych (które objęte są przedmiotem zamówienia) nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Art. 57 ustawy Prawo pocztowe wyznacza ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle postanowień zawartych w SIWZ, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu Prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno przewidzieć.

Czy w związku z faktem, że zgodnie z zapisami ustawy Prawo pocztowe, operator wyznaczony ustala wysokość opłat za świadczone usługi powszechne czyniąc to na podstawie „kosztów ich świadczenia” oraz w sposób przejrzysty i niedyskryminujący (art. 53 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) – możliwe jest wprowadzenie w treści SIWZ zapisów dopuszczających możliwość zmiany cen jednostkowych świadczenia usług, zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, a wprowadzonych na podstawie stosownych aktów wewnętrznych Wykonawcy?

Wykonawca wnosi o rozszerzenie katalogu istotnych zmian w SIWZ i w § 7 umowy - określającym dopuszczalne zmiany umowy, poprzez wprowadzenie następującego zapisu:

Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianom przez cały okres realizacji zamówienia, z poniższymi wyjątkami:

- a) w przypadku zmiany stawki podatku VAT na usługi pocztowe (zmiana cen jednostkowych);
- b) w przypadku, jeśli konieczność wprowadzenia zmian umowy wynika z uregulowań prawnych;
- c) w zakresie ustalania lub zatwierdzania cen za powszechne usługi pocztowe w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe, a także w przypadku, kiedy ich wprowadzenie wynika z okoliczności powodujących, iż zmiana w/w cen leży w interesie publicznym;

ODPOWIEDŹ 3:

Zamawiająca nie rozszerza katalogu istotnych zmian w SIWZ i w § 7 umowy o pkt b) i c).

PYTANIE 4:

W Formularzu nr 1 „Oferta na wykonanie zamówienia”, Wykonawca sugeruje dokonanie zmiany zapisów części 2, pkt 4 - określenie „i zasadami sztuki budowlanej” zmienić na „i prawa pocztowego”.

ODPOWIEDŹ 4:

Zamawiająca wykreśliła z formularza nr 1 „Oferta na wykonanie zamówienia” zwrotu „i zasadami sztuki budowlanej” i zmienia na „i prawa pocztowego”.

PYTANIE 5:

W § 4 umowy określającym „wartość umowy i warunki płatności”, w ust. 3 Zamawiająca za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Natomiast dalej Zamawiająca wskazuje **„jeżeli świadczenie usług zostanie zakończone w inny niż ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego, okres rozliczeniowy kończy się z dniem zakończenia świadczenia usług. Do dnia 7-go każdego miesiąca Operator wystawi fakturę VAT za miesiąc poprzedni wraz ze specyfikacją wykonanych usług.”**

Wykonawca prosi o rozważenie rezygnacji z podwójnej definicji okresu rozliczeniowego i pozostawienie **wyłącznie zapisu: „za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy.** Faktury z tytułu należności wynikających z realizacji niniejszej umowy, wystawiane będą w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego”

W przypadku pozostawienia zapisu wskazującego, że **„świadczenie usług zostanie zakończone w inny niż ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego, okres rozliczeniowy kończy się z dniem zakończenia świadczenia usług”**.

Czy Zamawiająca poinformuje Wykonawcę o przewidywanym dniu zakończenia nadań, tak by Wykonawca dotrzymał obowiązku wystawienia faktury w ciągu 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego zgodnie z Rozporządzenia Ministra Finansów regulującego zasady wystawiania faktur?

Czy Wykonawca ma przyjąć, że po upływie 48 miesięcy od rozpoczęcia nadań, w ciągu 7 dni należy wystawić fakturę? (np. 05.01.2018 r.).

ODPOWIEDŹ 5:

Zamawiająca wyjaśnia, że standardowym okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Wyrażenie „jeżeli świadczenie usług zostanie zakończone w inny niż ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego, okres rozliczeniowy kończy się z dniem zakończenia świadczenia usług” dotyczy jedynie sytuacji gdy umowa zostanie rozwiązana przez którąkolwiek ze stron (przed terminem jej wygaśnięcia - 48 miesięcy). Zatem każda ze stron będzie wiedziała kiedy umowa uległa rozwiązaniu, a Wykonawca będzie wiedział kiedy upłynie 7-dniowy termin do wystawienia faktury VAT.

PYTANIE 6:

Zamawiająca w § 4 ust 6 umowy wskazuje, że termin płatności faktur ustala się na 21 dni licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiająca.

Mając na uwadze fakt, że wynagrodzenie Wykonawcy będzie płacone przez Zamawiającą w formie opłaty „z dołu” i okres kredytowania dla przesyłek nadanych w pierwszym dniu okresu rozliczeniowego będzie wynosił ponad 50 dni, czy Zamawiająca zgadza się na zmianę zapisów na: „należności wynikające z prawidłowo wystawionych faktur VAT zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury” ?

Ponadto Wykonawca uprzejmie prosi o rezygnację z określenia „**prawidłowo** wystawionej faktury”. Wykonawca wystawiając fakturę jest przekonany o jej poprawności. Zgodnie z Rozporządzenia Ministra Finansów dostarczenie do nabywcy faktury dokumentującej wykonanie usługi lub dostawę towaru oznacza wprowadzenie jej do obrotu prawnego, co wywołuje określone skutki prawne na gruncie ustawy o podatku od towarów i usług. Faktura dokumentująca przeprowadzoną transakcję winna być zaewidencjonowana zarówno przez sprzedawcę jak i nabywcę a zmiany w elementach faktury mogą nastąpić wyłącznie poprzez dokonanie korekty na zasadach określonych przepisami § 16 - 17 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia z dnia 25 maja 2005r.

ODPOWIEDŹ 6

Zamawiająca nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności z 21 dni na 14 dni. Ponadto Zamawiająca nie rezygnuje z zapisu „prawidłowo wystawionej faktury”.

PYTANIE 7:

§ 4 ust. 10 umowy zawiera zapis: „Za dzień zapłaty uważać się będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającej”.

Czy Zamawiająca wyraża zgodę na zmianę zapisu na następujący: „Za dzień zapłaty wynagrodzenia wynikającego z realizacji przedmiotu umowy uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

ODPOWIEDŹ 7:

Nie.

PYTANIE 8:

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiająca jest w stanie oszacować ile przesyłek nierejestrowanych (zwykle) oraz rejestrowanych (polecone) niebędących przesyłkami najszybszej kategorii (ekonomiczne) danego rodzaju w obrocie krajowym będzie nadawanych na obszar miejscowy – wszystkie miejscowości o kodzie pocztowym rozpoczynającym się cyfrą „6” za wyjątkiem: 64-9, 64-8 i 67-2, które wraz z pozostałymi kodami pocztowymi zaliczane są do obszaru zamiejscowego.

Czy w przypadku przesyłek kierowanych na obszar miejscowy, czy Zamawiająca może przez odpowiednią zmianą Formularza ofertowego, dookreślić przedziały wagowe ww. przesyłek – obecnie kwalifikowanych do 350 g (z dokonaniem podziału do 50 g, do 100 g i do 350 g)?

ODPOWIEDŹ 8:

Zamawiająca nie jest w stanie oszacować ww. ilości przesyłek o kody pocztowe.

Tak, Zamawiająca zmienia Formularz ofertowy z dookreśleniem przedziałów wagowych przesyłek.

PYTANIE 9:

Czy Zamawiająca dopuszcza po rozstrzygnięciu przetargu podpisanie Porozumienia ramowego doprecyzowującego kwestie technologiczne takie jak: wskazanie placówek pocztowych nadawczych, które będą obsługiwały Zamawiającą, treść obowiązujących nadruków na przesyłkach o uiszczonej opłacie oraz regulaminy technologiczne Operatora?

ODPOWIEDŹ 9:

Nie.

Z up. BURMISTRZA
mgr inż. Krzysztof Gruszecki
Z-ca BURMISTRZA